

Algemene Voorwaarden – Coöperatie The Nature Collective U.A.

Artikel 1 | Definities

1. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van The Nature Collective.
2. Diensten: de diensten die onderwerp zijn van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waaronder het geven van trainingen en cursussen, coaching en advies aan organisaties, teams en personen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, teamontwikkeling en leiderschap, alsmede daaraan verbonden andere (online) diensten, producten, concepten en communicatie.
3. Offerte: ieder aanbod van The Nature Collective tot het sluiten van een overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever: de partij die een opdracht verstrekt of wil verstrekken aan The Nature Collective.
5. Opdrachtnemer: The Nature Collective.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen The Nature Collective en Opdrachtgever.
7. Partijen: Opdrachtgever en The Nature Collective tezamen.
8. Programma's: iedere training, cursus, (coachings)traject en andere programma's die The Nature Collective aanbiedt aan organisaties, teams en/of personen, waaronder programma's in de natuur op het gebied van leiderschap, transformatie en (persoonlijke) ontwikkeling.
9. The Nature Collective: Coöperatie The Nature Collective U.A., statutair gevestigd te Nijmegen, met KvK-nummer: 89675207.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en/of Overeenkomst, inclusief de daarmee samenhangende Diensten en Programma's.
2. Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en The Nature Collective zijn overeengekomen.
4. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Derden die door The Nature Collective op enigerlei wijze worden betrokken bij de uitvoering van de Diensten kunnen tevens een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
6. Uitsluitend The Nature Collective geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer, ook indien het de bedoeling is dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3 | Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn is gesteld door The Nature Collective.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een (geautomatiseerde) elektronische of schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer tot de uitvoering van een verstrekte opdracht overgaat.
- 3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verstrekte opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.

Artikel 4 | Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 The Nature Collective zal zich bij de uitvoering van de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Gezien de aard van de te leveren Diensten, leidt de Overeenkomst niet tot enige resultaatsverplichting aan de zijde van The Nature Collective.
- 4.2 Termijnen voor de levering van Diensten door The Nature Collective betreffen streeftermijnen en binden The Nature Collective dus niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 The Nature Collective is te allen tijde gerechtigd om derden, zoals externe trainers, facilitators en/of coaches, in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten.
- 4.4 The Nature Collective is gerechtigd, zonder opgave van redenen, een Programma te verplaatsen naar een andere locatie en/of datum, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft deelname aan het verplaatste Programma kosteloos te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval ook recht op terugbetaling van de reeds betaalde prijs voor het verplaatste Programma.
- 4.5 The Nature Collective is gerechtigd, zonder opgave van redenen, een Programma te annuleren, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de reeds betaalde prijs voor het geannuleerde Programma.
- 4.6 The Nature Collective is gerechtigd, zonder opgave van reden, een deelnemer uit te sluiten van deelname aan een Programma, bijvoorbeeld indien naar inschatting van The Nature Collective deelname onverantwoord is vanwege de fysieke en/of geestelijke gesteldheid van de betreffende persoon en/of als deze persoon onvoldoende voorbereid is.

Artikel 5 | Annuleringen van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst worden geannuleerd. Kosteloos annuleren kan tot 3 (drie) maanden voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst. In geval van een annulering binnen 3 (drie) maanden voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst is The Nature Collective gerechtigd de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot 8 (acht) weken voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst: 25% van de overeengekomen prijs;
 - b. bij annulering tot 4 (vier) weken voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs;
 - c. bij annulering binnen 4 (vier) weken voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst: 100% van de overeengekomen prijs.
- 5.2 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, heeft Opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. Het voorgaande geldt niet indien de Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst worden geleverd en Opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft afstand te doen van het voornoemde herroepingsrecht.

Artikel 6 | Tarieven, facturering en betaling

- 6.1 De Diensten worden uitgevoerd tegen de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst. Door The Nature Collective genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Facturering vindt plaats na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden op het rekeningnummer en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Deze betalingstermijn bedraagt standaard 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd en ook alle redelijke incassokosten komen dan voor

rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

- 6.5 The Nature Collective is te allen tijde gerechtigd om met betrekking tot de te leveren Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.

Artikel 7 | Verplichtingen van Opdrachtgever inzake een Programma

- 7.1 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Programma's (veelal) plaatsvinden buiten in de natuur op plekken die moeilijk bereikbaar kunnen zijn, en dat de Programma's zowel fysiek als mentaal uitdagend en/of confronterend kunnen zijn. Iedere deelnemer dient zich, voorafgaand aan deelname aan een Programma, ervan te vergewissen dat zijn/haar geestelijke en lichamelijke toestand hem/haar in staat stelt om zonder probleem aan het relevante Programma deel te nemen, en dient zelf – waar nodig – medisch advies in te winnen bij een (behandelend) arts, psycholoog en/of psychiater.
- 7.2 Opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan een Programma informatie ter voorbereiding op het Programma, waaronder over de door iedere deelnemer mee te nemen uitrusting, zoals kleding en toebehoren. Opdrachtgever neemt goed kennis van deze informatie en zal zich overeenkomstig deze informatie voorbereiden op het Programma.
- 7.3 Indien voor een goede uitvoering van de Diensten The Nature Collective afhankelijk is van verstrekking van gegevens door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze gegevens minimaal 4 weken voorafgaand aan de start van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekken. Opdrachtgever garandeert dat deze gegevens correct en compleet zijn en dat de verstrekking daarvan geen inbreuk maakt op enige rechten van derden.
- 7.4 Opdrachtgever dient zich te houden aan aanwijzingen die worden gegeven door The Nature Collective en/of door haar ingeschakelde derden tijdens de uitvoering van de Diensten.

Artikel 8 | Intellectueel eigendom

- 8.1 Voor zover rechten van intellectuele eigendom berusten op de Diensten en/of daarmee samenhangende producten, zoals trainingsmateriaal, documentatie, foto's en andere materialen die worden gebruikt in het kader van de Diensten, is en blijft The Nature Collective eigenaresse of houdster (krachtens licenties verleend door derden) van deze rechten. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 8.2 Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van de in artikel 8.1 bedoelde rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan Opdrachtgever verstrekt zijn en deze niet vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Nature Collective.

Artikel 9 | Geheimhouding

- 9.1 Partijen verplichten zich zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan tot geheimhouding omtrent vertrouwelijke informatie die zij over de andere Partij hebben ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 | Persoonsgegevens

- 10.1 The Nature Collective verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van The Nature Collective die voortvloeit uit of samenhangt met de Diensten en/of de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst genoemde prijs voor de Diensten.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van The Nature Collective voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 11.3 De in de leden 1 en 2 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Nature Collective.
- 11.4 Indien bij de uitvoering van de Diensten derden worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, zal The Nature Collective niet aansprakelijk zijn voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 11.5 De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door The Nature Collective ingeschakelde derden, welke derden een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen toekomt.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart The Nature Collective voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen en waarvan de oorzaak niet toerekenbaar is aan The Nature Collective.

Artikel 12 | Overmacht

- 12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van The Nature Collective indien er sprake is van overmacht, waaronder begrepen, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, ziekte, natuurverschijnselen en andere omstandigheden waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden.
- 12.2 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan hebben Partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat The Nature Collective gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die ontbinding. The Nature Collective blijft gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van de overeengekomen prijs voor de Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op iedere Overeenkomst en de daarmee samenhangende Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Partijen zullen in geval van geschillen hun uiterste best doen om het geschil in der minne te regelen. Indien zij hierin niet slagen, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

[Versie d.d. 27 maart 2023]